



FESTIVAL MARCHE

しんゆり フェスティバル・マルシェ

出店マニュアル

INSPIRE HUB SHINYURI



つどい つながり めくるめく

— みんなが輝く しんゆりへ —

2023年1月版

新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアム

CONTENTS

目次

1. コンセプト	P 3
2. 開催概要	P 4
3. 会場について	P 5
4. 出店条件	P 6
5. 出店要項	P 7
6. 食品販売の出店者様へ	P10
7. キッチンカーの出店者様へ	P12
8. 会場近隣駐車場のご案内	P13
9. 出店までの手順	P14
10. お支払い・キャンセルについて	P15
11. イベントの中止の判断に関する規定	P16
12. 搬入・搬出・注意事項	P17
13. よくあるご質問	P20



INSPIRE HUB SHINYURI

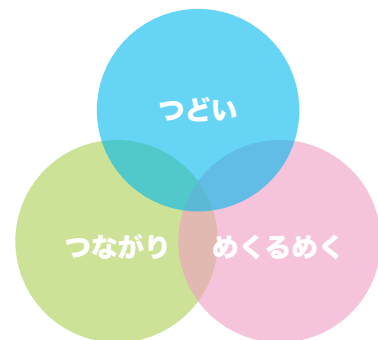
つどい、つながり、めくるめく ～みんなが輝く しんゆりへ～

「しんゆり・芸術のまち」として、豊かな芸術・文化を中心に地域活性化や地域ブランド化を進めてきた新百合ヶ丘。その名のとおり、まちにはセンスあふれるクリエイターや、新たなつながりを生み出す若手農家、多様な活動を行う市民団体、こだわりを持つすてきな店など、たくさんの「魅力」が詰まっています。

「それをもっと多くの人に伝えたい」という思いから、2018年6月より「しんゆりフェスティバル・マルシェ」は始まりました。

会場には、地元や全国から選りすぐりの上質な品々が集まり、心踊る音楽が鳴り響いています。

日常の中に、いつもよりちょっと良いもの、ワクワクするものをプラスして、ここにつどうみんなが楽しめる、フェスティバルのような場所。出合いを創出し、人もまちも輝きを増していく、そんなマルシェを目指します。



新百合ヶ丘地区の魅力を高め、地域の活性化を目指すことを目的として2018年4月に設立された「新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアム」。新百合ヶ丘のブランド力・発信力アップを図るため、「しんゆりフェスティバル・マルシェ」は2018年6月より始めました。

地元及び全国の生産者の農産物を中心としたエリアや、地域の創り手たちのアートクラフト作品が並ぶエリア、選りすぐりの食が揃うエリア、「しんゆり・芸術のまち」を発信するステージなどが融合した屋外マルシェイベントです。季節に合わせて、イルミネーションや総合芸術祭「アルテリッカしんゆり」、川崎のジャズ・フェスティバル「かわさきジャズ」などのイベントとコラボレーションしながら、年に8回の開催を行っています。回を重ねるごとにイベント自体の認知度も上がり、マルシェを通じた新たな出会いやつながりが増えてきました。

今後も、新たなまちづくりの動きの核となり、新百合ヶ丘に関わる人々が当イベントのコンセプトである「つどい、つながり、めくるめく」場所になるよう、街のさまざまなイベントや団体・企業と連携して地域の魅力を発信していける場所を目指します。

しんゆりフェスティバル・マルシェ

会 場：小田急線・新百合ヶ丘駅 南口ペDESTリアンデッキ ※雨天決行・荒天中止

開 催 時 間：10:00～17:00 ※11・12月のみ10:00～16:00

出店店舗数：約65店舗(1日)

主 催：新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアム

後 援：川崎市麻生区

2023年開催スケジュール(予定)

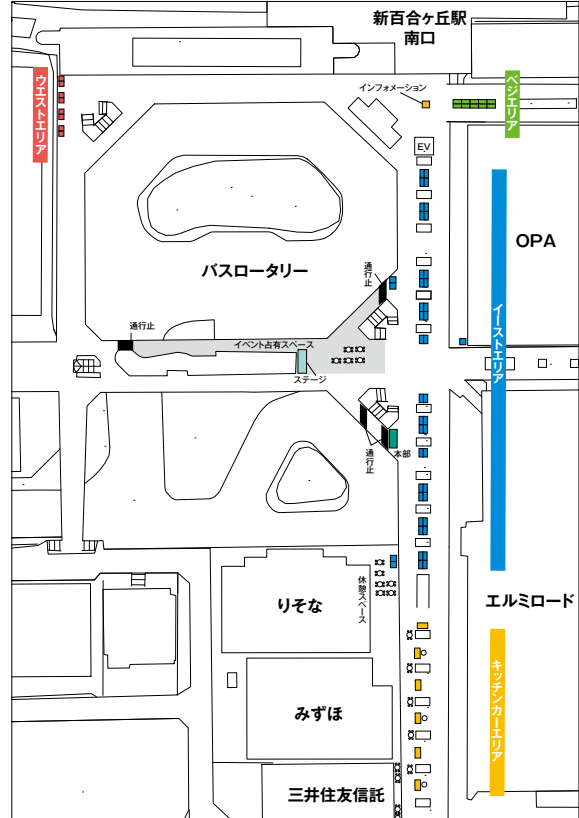
vol.39	3月18日(土)・19日(日)	vol.43	9月16日(土)・17日(日)
vol.40	4月15日(土)・16日(日)	vol.44	10月調整中
vol.41	5月20日(土)・21日(日)	vol.45	11月18日(土)・19日(日)
vol.42	6月17日(土)・18日(日)	vol.46	12月16日(土)・17日(日)

小田急線・新百合ヶ丘駅南口すぐのペデストリアンデッキ上で開催します。

【会場マップ】



【会場レイアウト】



※レイアウトは変更となる場合があります。

【出店イメージ】



【エリアごとのコンセプト】

●イーストエリア

新百合ヶ丘だけでなく、沿線や全国各地から選りすぐりの上質な品々が揃うエリア

●ウエストエリア

新百合ヶ丘を中心に活躍する個人作家のアート作品、新百合ヶ丘に初進出の食品などが並ぶ、セレクトショップのようなエリア

●キッチンカーエリア

できたてのグルメやドリンクが味わえるフードエリア

●ペジエリア

生産者自らが育てた新鮮野菜や果物、その加工食品の販売を行うエリア

下記条件を全て満たしている店舗に限ります。

1. 出店者登録が完了している。
2. 「しんゆりフェスティバル・マルシェ」のコンセプトを理解し、賛同して、一緒に作り上げていくことができる。
3. 当マルシェの注意事項及び所轄官庁の定める規則を遵守できる。
4. 出店に際して必要な書類を提出期限内に提出できる。
5. 当マルシェのイメージに合った商品・陳列・装飾で出店できる。
6. 食品を製造して販売する場合、下記条件を満たしている。
 - ・包装されている菓子、清涼飲料水、酒類、アイスクリーム、惣菜などを販売する。
※キッチンカー以外の調理行為は不可となります（食品を温め直して提供する、ドリンクをカップに注ぐ等の行為は可 ※現在はコロナ禍の為不可）。
 - ・製造業許可が必要なものを販売する場合、各種製造業許可書を持っている。
※販売する食品は製造許可を得て製造しているものに限りません。
7. 出品禁止物を持ち込まない。
 - <出品禁止物>
 - 銃器、刀剣類、引火性・爆発性のあるもの、放射性危険物質、劇薬物、麻薬、工業所有権等を侵害する恐れのあるもの、輸入禁止製品等
 - ※ 上記以外に主催者が運営に支障をきたす恐れがあると判断したものについては、その出品・持ち込みを制限または中止をさせていただくことがあります。
8. オリジナルの商品ラインナップで出店できる。
 - ※ 市販製品等の販売はご遠慮ください。
 - ※ 著作権等の侵害の恐れがある商品は販売できません。
9. 出店料及びレンタル備品料の支払いが完了している。
 - ※ 事務局が認めている出店者以外はクレジット決済のみです。
10. 出店時に不正行為や、事務局及びお客様とのトラブルが発生した際には、厳正なる対応をとらせて頂き、出店者登録を取り消す場合があります。

出店料について（1日あたり）

- イーストエリア …………… 12,000 円（税込）
 - ウェストエリア …………… 5,000 円（税込）
- ※上記エリアは食品、食品（農作物）、ハンドメイド品、セレクト雑貨が対象となります。
- ベジエリア（農業生産者、食品（農作物））…………… 8,000 円（税込）
- ※農業生産者でなくても、農作物を扱う店舗で事務局にて事前に認めた場合は出店が可能です。
- キッチンカーエリア（ジャンル調整のための抽選あり）…………… 12,000 円（税込）
 - 企業 PR ブース …………… 30,000 円（税込）

※ お支払いはクレジット決済のみとなります。

※ 1日あたりの料金です。

※ 出店料に加え、売りに上げた歩合「5%」を現金で当日お支払いいただきます。
（企業 PR ブース除く）。

※ 食品取扱い店舗は「出店概要書」（一部の店舗は追加で管轄保健所に「営業届」）の提出が必須となります。

※ キッチンカー出店の場合、神奈川県内のキッチンカー「営業許可書」が必須となります。
（2021年5月以前は川崎市の許可書）

※ 商品の販売を行わず、サンプリング配布等のみを行う場合は、企業 PR ブースでの出店となります。

出店ジャンルについて

- 食品 ……………食品及び加工品の販売
- 食品（農作物） ……………自ら育てていない農作物の仕入れ販売
- 農業生産者 ……………自ら育てている農作物の販売
- ハンドメイド品 ……………手作り品の販売
- セレクト雑貨 ……………手作りではない雑貨の販売
- キッチンカー ……………キッチンカーでの飲食物の販売
- 企業 PR ……………PRのみで商品の販売を行わない

※「農業生産者」枠での出店条件は、自ら農作物の生産を行い、マルシェ当日に販売まで行っていることです。

※野菜を JA 等に出荷していなくても出店可能です。生産履歴カードの提出をお願いします。

※ 8 ページへつづく

【イーストエリア (OPA、エルミロード側エリア)】

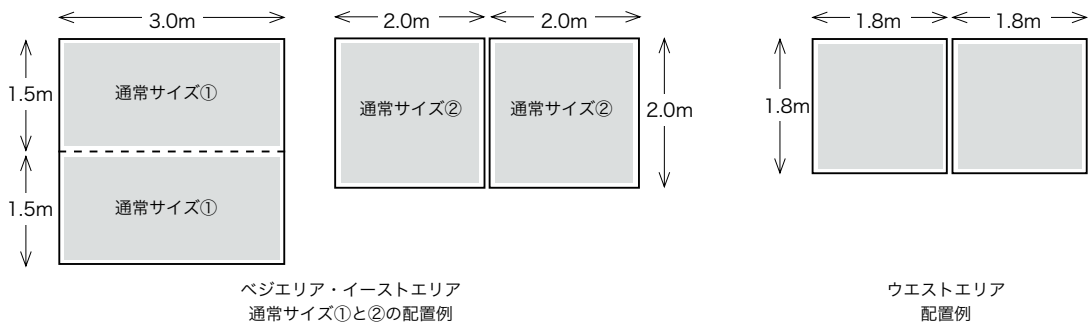
4.5㎡ (3.0m×1.5m) (通常サイズ①) もしくは 4.0㎡ (2.0m×2.0m) (通常サイズ②)
※サイズの指定はできません。

【ウエストエリア (イオンスタイル側エリア)】

3.24㎡ (1.8m×1.8m)

【ベジエリア (農業生産者枠)・企業 PR ブース】

4.5㎡ (3.0m×1.5m) (通常サイズ①)



※シェア出店はできません。

※標準備品はテントのみです。長机、パイプ椅子などは付属しません。

レンタル備品を用意しています。ぜひご利用ください (P 9 参照)。

※ご自身で長机を持参される場合は、各ブースサイズに収まるサイズの机をご用意ください (レンタル長机は横幅 150cm ~)。

※商品ストック置き場や店舗装飾物などは、必ず上記配置例の ■ のスペース内に配置してください。スペースをはみ出しての商品展示は不可となります。状況次第でスタッフから改善のお願いすることがありますので、ご協力をお願いします。

※当マルシェはテント内を分割し出店者様にご利用いただく形になっております。バッグヤードなどは他の出店者様と適度に譲り合ってお使いいただきますようお願いいたします。

※食品取扱店舗は、衛生管理上テントに三方囲いを設置します。

※ 9 ページへつづく

ブース

ブースの位置は、開催初日の1週間前を目途にメールにてお知らせします。

※事前の配置場所の指定・位置変更のご希望などにはお応えできません(特別に必要と判断した場合を除く)。また出店者様同士による話し合いでの位置交換は不可となります。

※2日間出店の場合、ブース位置が変更となる場合があります。

※ブース内での火気の使用及び高圧ガス・危険物等の持込は禁止です。

※レンタル発電機を利用する出店者様は、必ず付属の消火器を付近に設置してください。

※会場に給排水設備はありませんので各自でご用意下さい。会場の手洗い用設備の水を飲料用するのは禁止です。

※キッチンカーエリア・イベントスペース以外ののぼり旗使用・ハッピーの着用は禁止です。

保険について

主催者側でレクリエーション賠償責任保険に加入しています。

出店者側のスタッフのけが、盗難、事故、紛失等のトラブルについては主催者は一切責任を負いませんので各自保険加入等をご検討ください。

レンタル備品及び・レンタル料

発電機の持ち込みは、安全の都合上原則不可となります(キッチンカーを除く)。冷蔵庫等を使用される場合は発電機のレンタルをご検討ください。ただし、ポータブルタイプなど事務局にて安全性が確認できた場合を除きます。

※お支払いはクレジットカード決済のみとなります。

※レンタル備品の申し込みは開催2週間前が締切となります。当日のレンタル不可となりますので、期日までにサイトよりお申込みをお願いします。

※下記料金は、いずれも2日間利用する場合の料金です(1日のみ出店の場合も同額となります)。

レンタル備品	料金(税込)	備考
長机	2,000円(1台)	幅150cm×奥行60cm×高さ70cm
パイプ椅子	400円(1脚)	
発電機2kW+消火器+電源ケーブル	9,000円	燃料費込み (燃料の補充はスタッフがいきます)
発電機3kW+消火器	10,000円	

※現在、発電機3kW+消火器のレンタルは中止

1. 試飲・試食行為は可能です。 **※現在はコロナ禍の為、禁止しております。**
衛生面に十分ご留意の上、実施をお願いします。会場に手洗い設備を設置してあります。
〈試食について〉
野菜や食品をそのまま試食いただく範囲とします。
〈試飲について〉
ジュースやその他飲料をボトル等からそのまま使い捨て容器、スプーン等に適量を入れて提供する範囲とします。
〈アルコールについて〉
アルコールの試飲をする場合は、必ず年齢と車両運転有無を確認してください。
2. 食品を温めなおして提供を行う、冷やして提供を行う、ドリンクをカップにそそぐ等の行為は可能ですが、テント内での火力やそれに準ずる機器等を使った調理行為は不可とします。 温め直し・保冷の実施を検討される場合は必ず事前に内容をご相談ください(キッチンカー除く)。
※ドリンクをカップにそそぐ行為は、コロナ禍の為禁止しております。
〈保温の例〉 ※容器包装のまま
ホットドリンクを提供するために保温庫を使用する。
〈保冷の例〉 ※容器包装のまま
アイスクリームを提供するために、保冷库や冷凍庫を使用する。
ドリンクを冷たい状態で提供するために、冷蔵庫を使用する。
3. 出店の際、食品衛生責任者の資格を有するスタッフの方の常駐を、可能な限りお願いします。
4. 出店に際し、衛生管理に関する指示があった場合には必ず従ってください。
5. キッチンカーは使い捨て容器・食器を使用してください。販売した商品や試食で発生したゴミは各店舗で回収し、各自持ち帰りをお願いします。
6. 帽子・エプロン・手袋の着用、手指消毒液などを設置し、衛生面には細心の注意を払ってください。
7. 万一、飲食販売行為に関連して事故や苦情が発生した場合、すべての賠償責任及び衛生関係法令の定める責任を負っていただきます。

8. アルコールの販売について

- ・酒類の販売を行う場合は別途税務署への届出が必要となります。
※事務局に酒類販売がある旨ご連絡いただき、お送りする出店許可証を持参し、開催の約2週間前までに必ず「期限付き酒類小売業免許届出書」の届出手続きを行ってください。管轄は川崎西税務署です。税務署への届出が遅れますと、酒類の販売が行えなくなりますので、ご注意ください。
- ・税務署への届出は、酒類販売免許を有するものが直接行うことになっており、事務局では代行できません。
- ・未成年者ではないか、車両の運転をしないかをご確認の上、販売を行ってください。
- ・酩酊状態になる来場者が出ないように、節度を保った接客をお願いします。

9. 食品表示について

- ・農産物や容器包装された食品は、食品表示法などの関係法令に適合した表示が必要となります。
【早わかり食品表示ガイド（事業者向け）】
https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/information/pamphlets/
- ・表示の相談及び確認については、販売者が製造所・加工所を管轄する保健所にご相談ください。
- ・アレルギー表示の徹底をお願いします。
- ・保存方法に明記されている通り、冷蔵・冷凍・遮光などを守って販売してください。
- ・保存方法が冷蔵・冷凍、消費期限と表示のある食品、及び仕入れた農産物を扱う店舗は、管轄の保健所へ営業届の提出が必須となります。（営業許可書の確認も必須）

【食品表示例】

名称	焼き菓子
原材料	小麦粉、砂糖、バター、マヨネーズ（卵含む）、醤油（大豆・小麦を含む）、…
添加物	膨張剤、香料
原料原産地名	国内製造（小麦粉）
内容量	100グラム
保存方法	高温多湿を避けて常温保存してください
賞味期限	令和〇年〇月〇日
製造者	〇〇株式会社 〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地

厳守していただきたい事項

- ・令和4年6月1日以降、**該当車両の「営業許可書写し」**の提出が必須となりました。
- ・キッチンカー外で自社製造した品目を当日販売する場合、**該当品目を製造した施設の許可書**を追加で提出してください。
- ・**営業許可を受けた調理内容と品目数**での販売をお願いします。
- ・当日出店する**車両のサイズ**を必ず報告してください。

進入経路

下記MAPの位置がキッチンカーエリア及び進入経路になります。必ず担当者の誘導に従い、指定の位置まで車両の移動をお願いします。



地面保護シート、消火器の設置

車両設置場所は公道になります。車両を設置する際は、当日お渡しする「地面保護シート」を必ず車両下部に敷き、設置面が汚れることがないように注意をお願いします。発電機の付近には必ず消火器を設置してください(消火器レンタルの当日申し込みは不可)。

ゴミの取り扱い

必ず使い捨て容器・食器を使用してください。
販売した商品のゴミは各店舗で回収し、各自持ち帰りをお願いします。

PARKING

会場近隣駐車場のご案内

① 中新産業駐車場

所在地：川崎市麻生区万福寺 2-3-10

料 金：最初の1時間 260円
以降30分毎に 130円
最大料金 なし

② 三井のリパーク上麻生1丁目

所在地：川崎市麻生区上麻生 1-14-1

料 金：15分 / 200円 (8:00~0:00)
60分 / 100円 (0:00~翌8:00)
最大料金入庫後12時間毎に1,800円

③ イオンスタイル新百合ヶ丘 立体駐車場

所在地：川崎市麻生区上麻生 1-19

料 金：5:30~25:30
60分 / 600円
以降30分毎に 300円

④ タイムズポート新百合ヶ丘駅前

所在地：川崎市麻生区万福寺1-13

料 金：20分 / 220円 (7:00~22:00)
60分 / 110円 (22:00~翌7:00)
最大料金24時間 1,800円

※一部階段を使用する箇所があります。

※イオンスタイル店内の通り抜けは固くお断りします。

※ 会場に駐車場はありません。近隣の有料駐車場を利用してください。
※ 搬入出時の路上駐車および近隣区域への駐停車は固くお断りします。
※ 出店者向け駐車料金割引等の設定はありません。



PROCEDURE

出店までの手順

《出店者登録申請》

下記URLより、しんゆりフェスティバル・マルシェ出店者登録申請をお願いします。
<https://f-marche.com/guide/>

《出店者登録申請店舗の審査》

事務局にて審査を行い、当マルシェ出店者登録の可否を決定します。

《審査通過》

審査を通過された店舗様には、出店者登録店舗として出店ジャンルとID番号を発行します。
※内容によりご希望のジャンルでの登録ができない場合があります。

《出店抽選申込》※時期により募集時期が異なります。

出店者登録店舗様に出店ご案内メールを送ります。
出店抽選お申し込みサイトよりエントリーをお願いします。
※食品取り扱い店舗は書類提出が必須です。

● 出店抽選申込受付開始目安：開催約8週間前

《抽選結果のご連絡》

当選した場合は出店料・レンタル備品をお支払いください。
※出店料・レンタル備品のお支払い方法はクレジット決済のみです。
※期日までにお支払いがない場合、自動的にキャンセルになります。
※キャンセル待ちは受け付けておりません。

《ブース位置のご連絡》

開催1週間前を目安に、メールにてご連絡します。

《イベント当日》

本部テント受付へお越しください。

《売上報告・歩合のお支払いなど》

イベント当日、閉店後に売上報告と歩合のお支払いをお願いします（企業PRブース除く）。
※2日間出店の場合も各日ごとのお支払いが必要です。

※出店登録時の「店舗名」や「連絡先 E-mail アドレス」など変更があった際には、
必ず事務局宛にメールにてご連絡をお願いします。
事務局にて登録内容の変更を行います。

出店料のお支払いについて

お支払いは原則クレジットカード払いのみとなります。
(使用可能カード：VISA、Master、American Express、JCB)
※支払いが完了していない店舗は、出店できません。

キャンセルについて

出店申込み完了後、出店者様の都合によりキャンセルする場合は、以下の通り返金手続きを行います。
キャンセルのご連絡は、必ずメールでのご連絡をお願いします。電話での連絡は不可となります。

- 開催初日より30 日前まで
出店料・レンタル備品料金から決済手数料（決済金額の3.6%）を引いた料金を返金します。
- 開催初日より29 日前～ 15 日前まで
出店料・レンタル備品料金 50%返金します。
- 開催初日より14 日前～開催日まで
いかなる場合も返金不可となります。

※カード決済の方は、クレジットカード会社を通して返金いたします。

※銀行振込の方は、振込手数料を差し引いた金額をご指定の口座に振り込みます。

※イベントが中止となった場合の返金については、P16「イベント中止の判断に関する規定」参照。

※開催初日から起算しての日数です。出店日からの起算日ではありませんのでご注意ください。

出店歩合料のお支払い

- マルシェ終了後当日中に、出店歩合料のお支払いをお願いします（企業PRブース除く）。
※両日出店の場合でも、各日ごとのお支払いをお願いします。
- 本部にお越しいただき、商品売上げの合計金額をお知らせください。
合計金額の「5%」を出店歩合料として徴収させていただきます。
※お支払いの方法は現金のみとなります。なるべくお釣りが無いようにご準備ください。
※未提出、未払い、誤った金額の報告が発覚した場合、今後の出店をお断りする場合があります。

当マルシェは小雨決行となりますが、台風等の荒天が予想される場合、下記の基準に基づき中止の判断を行います。開催の可否は「しんゆりフェスティバル・マルシェ」WEB サイト及びSNS で確認をお願いします。中止に関する個別の連絡等はありませんのであらかじめご了承ください。

開催日前日から荒天が予測される場合

各開催日前日の16:00に主催者が開催の可否を決定、18:00までにWEBサイト及びSNSにて中止を発表します。初日が中止となった場合でも、天候の回復が見込まれる場合は2日目単独で開催します。

開催途中でも中止となる場合

風速7m以上の場合は開催途中でも中止となることがあります。開催途中で中止となった場合は出店料の返金はいりません。風雨以外の理由でも、主催者側で続行が不可能と判断した場合は中止とします。

お支払いいただいた出店料の取り扱い

開催日前日の段階で中止と判断された場合。WEB サイトなどに中止の判断を掲載後、手数料を差し引いた金額の返金手続きを行います。

返金の対象は、中止になった開催日分の出店料となります。レンタル備品料については返金不可となりますので、予めご了承ください。

免責事項

- 出店者様の都合により当日出店しない場合は、開催直前のキャンセルと同等の扱いとします（出店料・レンタル備品の返金はいりません）。
- 下記理由により当日出店しない場合は、開催直前のキャンセルと同等の扱いとします（出店料・レンタル備品の返金はいりません）。
 - ・ 出店者様の体調不良
 - ・ 小雨開催時の「商品が濡れる」といった理由での出店見送り
 - ・ 小雨開催時の「売り上げ減少」を予想しての出店見送り

1. 搬入・搬出について

時間

- 搬入 9:00～10:00（開始時刻の60分前から）
- 搬出 17:00～18:00（終了時刻から60分以内）※11・12月は、16:00～17:00

搬入

- 特定の搬入経路は設けておりません、近隣駐車場（P13参照）より各自搬入をお願いします。（出店者向け駐車料金割引等の設定はありません）。
- 出店ブース内への商品搬入は、マルシェ開始時刻の1時間前から開始時刻までに行ってください。マルシェ開始時刻には陳列が完成し、来場者をお迎えできるようにご準備をお願いします。
- 出店者様は、搬入開始前に必ず本部に立ち寄り、店名を申し出ててください（2日目も同様をお願いします）。

出店物の配送について

商品等を会場に直送する場合は、下記住所宛にお送りください。但し、出店日当日の9:00以降に到着するよう各自ご手配をお願いします。前日を含め、開催日当日の9:00以前には荷物の受け入れはできません。事務局での荷物のお預かりは一切できませんのであらかじめご了承ください。荷物を直送された出店者様は、各自本部よりピックアップをお願いします。

【送付先住所】

〒215-0021 神奈川県川崎市麻生区上麻生 1-1 新百合ヶ丘駅南口ペDESTリアンデッキ
「しんゆりフェスティバル・マルシェ」本部テント（店舗名）

電話番号：044-543-8282

※会社名などではなく、必ず”店舗名”のご記入をお願いします。

搬出

- マルシェ終了後の商品搬出は、60分以内に行ってください。
- 両日出店の場合でも、ブース内に商品や陳列棚等を放置することはできません。必ず持ち帰りをお願いします。
- 開催2日目は、19:00までにテントを含め完全に撤去作業を完了する必要がありますので、すみやかな搬出作業にご協力をお願いします。

2. 販売・店舗装飾・清掃について

販売について

- ・ 出店者登録申込み時に申請した内容（品目）での実施をお願いします。
- ・ 出店ブースを著しく超えての勧誘活動は禁止です。ピラ配り、勧誘行為につきまして、基本は割り当てられたブース及びブース前のみでの活動になります。
- ・ 点字ブロックを超えての営業活動は、他の出店者様や通行される方のご迷惑になりますのでご遠慮ください。
- ・ 机や試食用ラックはテント内に設置をお願いします。通行の妨げとなりますのではみ出での設置は不可となります。※現在はコロナ禍の為、試食は禁止しております。
- ・ 隣のブース及びブース前を侵食しての試食、勧誘行為は禁止です。
- ・ 販売の際の袋などは各自ご用意ください。

店舗装飾について

ブース内に設置してください（キッチンカー、イベントエリアを除きのぼり旗の使用、テント外側の面への装飾は不可となります）。

清掃について

清掃用具を持参し、道路や敷地内に付着した汚れは清掃し清潔に保ってください。産廃物やブース内及び周辺部のごみは責任をもってお持ち帰りください。

※放置された場合は処理費用を請求します。

3. 電源利用について

発電機の利用について

キッチンカーを除き、発電機の持ち込みは原則不可となります。レンタル備品（P9参照）をご利用ください。ただし、ポータブルタイプなど事務局にて安全性が確認できた場合を除きます。

※レンタル備品の発電機を使用する場合は付属の消火器、キッチンカーでの出店で発電機を持ち込む場合は各自用意した消火器を、必ず発電機付近に設置してください。

※レンタル発電機の燃料補充はスタッフが行います。

4. 責任事項

出店物の保安全管理、事故防止及び責任

出店物の保護については出店者様が責任を負うものとします。主催者は天災その他不可抗力による損傷、紛失、火災、盗難等、スタッフの怪我等の事故についてはその責任を負いません。出店者様は搬入出、施工等の作業全般について事故の発生防止に努めてください。出店者様の行為による事故発生の場合は、当該出店者様の責任となります。

免責について

主催者は天災、悪天候、その他不可抗力による理由で本イベントの開催を中止することがあります。その場合の出店者側の発生経費については保証しません。

販売責任について

商品および現金等の管理は出店者各自の責任にて管理してください。主催者はトラブル等の一切の責任を負いません。

5. その他

遵守すべき事項

食品衛生に関しては、保健所や事務局の指示を守ってください。

※守られない場合は出店者登録を取り消す場合があります。

- 喫煙は禁止です。
- 当日の交通規制については、スタッフの指示に従ってください。
- 他の出店者様や来場者に迷惑をかける行為がないようご配慮をお願いします。
- 他の出店者様の誹謗中傷等は禁止します。
- 当該マルシェにて生じた出店者間のトラブル等につきましては、免責となります。
- レンタル備品は丁寧に扱い、破損した場合はスタッフに届け出てください。
- その他、スタッフの指示に従ってください。

Q1. シェア出店はできますか？

A1. できません。

Q2. 審査はなぜ行うのですか？

A2. 当マルシェのコンセプトを理解してくださった出店者様に、円滑に出店手続き等を進めていただくためです。審査を通過して出店した場合でも、出店態度、来場者アンケートの結果等により、今後の出店をお断りさせていただく場合がありますのでご了承ください。

Q3. ハンドメイドでもイーストエリアに出店はできますか？

A3. 可能です。

Q4. 食品でもウエストエリアに出店はできますか？

A4. 可能です。

Q5. 野菜を自分で育ててますが、JA に出荷してません。生産者枠で出店はできますか？

A5. 可能です。生産履歴カードの提出をお願いします。

Q6. 出店ブースの位置はいつわかりますか？ 選択はできますか？

A6. ブース位置は開催初日の1週間前を目処にメールでお伝えします。
ブースの位置は事務局が確定し、変更のご希望などには応じられませんのでご了承ください。
※特別に必要と判断した場合を除きます。

Q7. 現金で出店料を支払いたいのですが？

A7. 原則現金での支払いはできません。クレジットカードでのお支払いをお願いします。
※法人の出店者様でクレジットカード決済不可の場合はご相談ください。

Q8. 出店料の当日支払いはできますか？

A8. 不可となります。事前決済をお願いします。

Q9. クレジットカードを間違っただけで決済してしまいました。どのように取り消しをすればいいですか？

A9. こちらで取り消し処理をします。メールにてご連絡をお願いします。
(手数料 3.6% が発生します。)

Q10. 椅子の注文を忘れてしまいました。どうすればいいですか？

A10. 再度決済サイトにアクセスをしていただき、椅子レンタルの決済をお願いします。

Q11. 搬入出時間は何時から何時までですか？

A11. 搬入時間はマルシェ開始時刻の1時間前から開始時刻までです。
搬出時間はマルシェ終了後60分以内です。

Q12. 搬入開始時刻より前に搬入してもいいですか？

A12. 備品や受付の準備が整っていませんので、マルシェ開始時刻の1時間前からお願いします。

Q13. 搬入ルートは決まっていますか？

A13. 特に決まった搬入ルートは定めていません、近隣の駐車場より各自搬入をお願いします。

Q14. エレベーターや階段を使用しなくても会場に行ける駐車場はありますか？

A14. P13に掲載されている①や②が比較的段差が少ない駐車場です。

Q15. マルシェで使う荷物を宅配したいのですが、どこに送ればいいですか？

A15. P17を参照の上ご手配ください。
前日配達はできません、必ず当日9:00以降着をお願いします。

Q16. 試飲や試食はできますか？

A16. 可能です。衛生面に十分に注意の上、実施をお願いします。(P10 参照)

Q17. 発電機を持ち込むことはできますか？

A17. 安全対策の都合上、発電機を持ち込みは原則不可となります(キッチンカーを除く)。
レンタルで発電機の利用が可能となっておりますのでご検討ください。(P9参照)
ただし、ポータブルタイプなど事務局にて安全性が確認できた場合を除きます。

Q18. 会場内のチラシ配布はできますか？

A18. 可能です。ただし、自店のブース前以外でのチラシ配布は禁止です。

Q19. 出店1日目、商品や備品を置いて帰ることはできますか？ また夜間警備などは行っていますか？

A19. 夜間警備は実施予定ですが、防犯上、商品や備品を置いて帰ることはできません。
必ずお持ち帰りください。

開催当日の緊急連絡先 ※開催当日に限る

044-543-8282

しんゆりフェスティバル・マルシェに関するお問合せ

新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアム

しんゆりフェスティバル・マルシェ事務局

E-MAIL: marche@ih-shinyuri.com

公式WEBサイト・SNS

しんゆりフェスティバル・マルシェ 公式 WEB サイト <https://f-marche.com/>
公式 Facebook、twitter、Instagram もございます。



WEBサイト



Facebook



twitter



Instagram