

出店マニュアル

INSPIRE HUB SHINYURI



2025年4月版 新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアム

CONTENTS

目 次

1. <u>コンセプト·····P3</u>
2. 開催概要······P 4
3. <u>会場について・・・・・・P5</u>
4. 出店条件······P 6
5. <u>出店要項······P7</u>
6. 食品販売の出店者様へ·····P1(
7. キッチンカーの出店者様へ·····P13
8. <u>会場近隣駐車場のご案内・・・・・・・・</u> P14
9. <u>出店までの手順・・・・・・P15</u>
10. お支払い・キャンセルについて·····P16
11. イベントの中止の判断に関する規定 ·····P17
12. 搬入・搬出・注意事項 ·····P18
13. よくあるご質問 ······P21

コンセプト



INSPIRE HUB SHINYURI つどい、つながり、めくるめく ~ みんなが輝く しんゆりへ ~

「しんゆり・芸術のまち」として、豊かな芸術・文化を中心に 地域活性化や地域ブランド化を進めてきた新百合ヶ丘。 その名のとおり、まちにはセンスあふれるクリエイターや、 新たなつながりを生み出す若手農家、多様な活動を行う 市民団体、こだわりを持つすてきな店など、たくさんの 「魅力」が詰まっています。

「それをもっと多くの人に伝えたい」という想いから、 2018年6月より「しんゆりフェスティバル・マルシェ」は始まりました。

会場には、地元や全国から選りすぐりの上質な品々が集まり、心踊る音楽が鳴り響いています。

日常の中に、いつもよりちょっと良いもの、ワクワクするものをプラスして、 ここにつどうみんなが楽しめる、フェスティバルのような場所。 出会いを創出し、人もまちも輝きを増していく、そんなマルシェを目指します。



開催概要

新百合ヶ丘地区の魅力を高め、地域の活性化を目指すことを目的として 2018 年 4 月に設立された「新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアム」。新百合ヶ丘のブランドカ・発信力アップを図るため、「しんゆりフェスティバル・マルシェ」は 2018 年 6 月より始まりました。

地元及び全国の生産者の農産物を中心としたエリアや、地域の創り手たちのアートクラフト作品が並ぶエリア、選りすぐりの食が揃うエリア、「しんゆり・芸術のまち」を発信するステージなどが融合した屋外マルシェイベントです。季節に合わせて、イルミネーションや総合芸術祭「アルテリッカしんゆり」、川崎のジャズ・フェスティバル「かわさきジャズ」などのイベントとコラボレーションしながら、年に8回の開催を行っています。回を重ねるごとにイベント自体の認知度も上がり、マルシェを通した新たな出会いやつながりが増えてきました。

今後も、新たなまちづくりの動きの核となり、新百合ヶ丘に関わる人々が当イベントのコンセプトである「つどい、つながり、めくるめく」場所になるよう、街のさまざまなイベントや団体・企業と連携して地域の魅力を発信していける場所を目指します。

しんゆりフェスティバル・マルシェ

会場:小田急線・新百合ヶ丘駅 南口ペデストリアンデッキ ※雨天決行・荒天中止

開催時間: 10:00~17:00 ※11・12月は~16:00※ナイトマルシェは~20:00

出店店舗数:約80店舗(1日あたり)

主 催:新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアム

後 援:川崎市麻生区

2025年開催スケジュール(予定)

- vol.55 3月15日(土)·16日(日)
- vol.56 4月19日(土)·20日(日)
- vol.57 5月17日(土)·18日(日)
- vol.58 6月20日(金)・21日(土)・22日(日) 10:00~17:00 ★ナイトマルシェ 20日(金)・21日(土) 17:00~20:00
- vol.59 9月19日(金)・20日(土)・21日(日) 10:00~17:00 ★ナイトマルシェ 19日(金)・20日(土) 17:00~20:00
- vol.60 10月11日(土)・12日(日)・13日(祝) 10:00~17:00 ★ナイトマルシェ 11日(土)・12日(日) 17:00~20:00
- vol.61 11月15日(土)·16日(日)10:00~16:00
- vol.62 12月20日(土)·21日(日) 10:00~16:00

※毎年8回開催。1・2月と7・8月の開催はお休み

会場について

小田急線・新百合ヶ丘駅南口すぐのペデストリアンデッキ上で開催します。

【会場マップ】

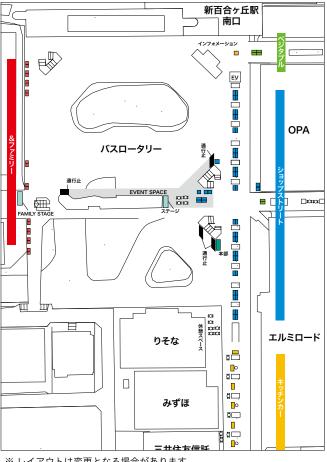


【出店イメージ】





【会場レイアウト】



※ レイアウトは変更となる場合があります。

【エリアごとのコンセプト】

●ショップストリート

新百合ヶ丘エリアだけでなく各沿線・全国各地から選りすぐりの上質な品々が揃うエリア

●ショップストリート Plus ※募集休止中 食品を中心とした店舗が並びカフェテーブルでくつろげる「憩いの場」となるエリア

●&ファミリー

食品・雑貨の他、ワークショップやステージイベントなど子どもから大人まで楽しめるエリア

●キッチンカー

できたてのグルメやドリンクが味わえるフードエリア

●ベジタブル

生産者自らが育てた新鮮野菜や果物の販売を行うエリア

● EVENT SPACE、FAMILY STAGE

音楽ステージやパフォーマンス、まちを盛り上げる各種イベントを開催するエリア

出店条件

下記条件を全て満たしている店舗に限ります。

- 1. 出店者登録が完了している。
- 2.「しんゆりフェスティバル・マルシェ」のコンセプトを理解し、賛同して、一緒に作り上げていくことができる。
- 3. 当マルシェの注意事項及び所轄官庁の定める規則を遵守できる。
- 4. 出店に際して必要な書類を提出期限内に提出できる。
- 5. 当マルシェのイメージに合った商品・陳列・装飾で出店できる。
- 6. 食品を製造して販売する場合、下記条件を満たしている。
 - ・包装されている菓子、清涼飲料水、酒類、アイスクリーム、惣菜などを販売する。 ※キッチンカー以外の調理行為は、「屋台型臨時営業許可証」が必要となります。
 - ・製造業許可が必要なものを販売する場合、各種製造業許可書を持っている。 ※販売する食品は製造許可を得て製造しているものに限ります。
- 7. 出品禁止物を持ち込まない。

<出品禁止物>

銃器、刀剣類、引火性・爆発性のあるもの、放射性危険物質、劇薬物、麻薬、工業所有権等 を侵害する恐れのあるもの、輸入禁止製品等

- ※ 上記以外に主催者が運営に支障をきたす恐れがあると判断したものについては、その出品・ 持ち込みを制限または中止をさせていただくことがあります。
- 8. オリジナルの商品ラインナップで出店できる。
 - ※ 市販製品等の販売はご遠慮ください。
 - ※ 著作権等の侵害の恐れがある商品は販売できません。
- 9. 出店料及びレンタル備品料の支払いが完了している。
 - ※ 事務局が認めている出店者以外はクレジット決済のみです。
- 10. 出店時に不正行為や、事務局及びお客様とのトラブルが発生した際には、厳正なる対応をとらせて頂き、出店者登録を取り消す場合があります。
- 11. 屋台型臨時営業での出店は、事務局から事前に承認を得た場合に限る。 また、出店エリアはメインステージ付近の EVENT SPACE を優先とする。
- 12. ワークショップを行う場合は、「&ファミリー」エリアの出店に限る。 ただし、企業 PR やイベント出店でのワークショップは対象外。

出店要項

ご登録ジャンルについて

事前にご登録いただいたジャンルで出店料金、出店可能エリアが異なります。

- ●食品 …………食品及び加工品の販売
- ●食品(農作物) ……自ら育てていない農作物の仕入れ販売
- ●農業生産者 …………自ら育てている農作物の販売
- ●ハンドメイド品……手作り品の販売
- ●セレクト雑貨 ………手作りではない雑貨の販売
- ●キッチンカー ・・・・・・・・・・・・キッチンカーでの飲食物の販売
- ●企業 PR ······PR のみで商品の販売を行わない
- ※「農業生産者」枠での出店条件は、自ら農作物の生産を行い、マルシェ当日に販売まで行っていることです。
- ※ 野菜を JA 等に出荷していなくても出店可能です。生産履歴カードの提出をお願いします。
- ※「企業 PR」は新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアムの協賛会員もしくは事務局に認められた団体のみ
- ※「企業 PR」枠での出店時に何らかの事情で売上が発生した場合は、売上に応じた歩合をいただく場合があります。

出店料について

出店料に含まれる標準備品はテントのみです(屋台型臨時営業を除く)。 長机、パイプ椅子などは付属しません。別途レンタル備品を用意しています(P.9 参照)。

出店料一覧

山石行 克		
エリア	出店料 ※1日あたり・税込	対象ジャンル
ベジタブル	8,000 円	農業生産者、食品(農作物)
ショップストリート	通常ブース:12,000円 ハーフブース:8,000円 *夢集休止中	農業生産者、食品(農作物)、食品
ショップストリート Plus	8,000 円 ※募集休止中	ハンドメイド品、セレクト雑貨
ショップストリート (企業 PR)	協賛会員:30,000 円 非会員:35,000 円	企業 PR ※現在、事前の協賛会員加入が基本条件
&ファミリー	1 ブース:5,000 円 2 ブース:8,000 円	農業生産者、食品(農作物)、食品 ハンドメイド品、セレクト雑貨 ※ワークショップ出店はこのエリアのみ出店可
キッチンカー	12,000 円	キッチンカー

- ※ 出店料に加え、売り上げに応じた歩合「7%」を現金で当日お支払いいただきます (企業 PR 除く)。
- ※ 食品取扱い店舗は「出店概要書」(一部の店舗は追加で該当する保健所に「営業届」)の提出が必須となります。
- ※ キッチンカー出店の場合、神奈川県内のキッチンカー「営業許可書」が必須となります (2021年5月以前は川崎市の許可書)。
- ※ 屋台型臨時営業での出店は、事務局から事前に承認を得た場合に限ります。
- ※ 商品の販売を行わず、サンプリング配布等のみを行う場合は、企業 PR ブースでの出店となります。食品のサンプリング配布は事前申請が必要です (10・11 ページ参照)。
- ※新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアムの協賛会員については、別途 HP よりお問い合わせください。
- ※ ワークショップ出店される場合は、&ファミリーエリアに限ります。 ただし企業 PR やイベント出店は対象外。

テントサイズ・配置について

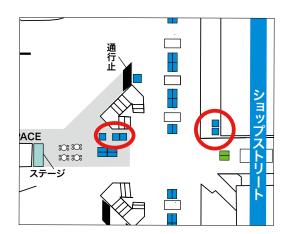
【ベジタブル】

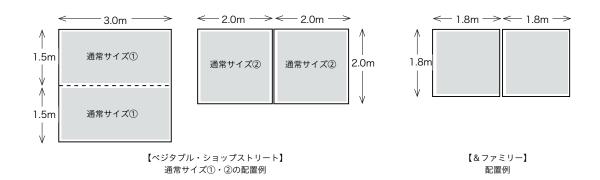
通常サイズ① 4.5㎡ (3.0m×1.5m)

【ショップストリート (企業 PR 含)】 通常サイズ① 4.5㎡ (3.0m×1.5m) 通常サイズ② 4.0㎡ (2.0m×2.0m) ※通常サイズ②は右図の ○に配置

【&ファミリー】 3.24㎡(1.8m×1.8m)

【通常サイズ②配置】





ブースに関する注意事項

- 2 日間出店の場合、ブース位置が変更となる場合があります。
- ●ご自身で長机を持参される場合は、各ブースサイズに収まるサイズの机をご用意ください (レンタル長机は横幅 150cm ~)。
- ●商品ストック置き場や店舗装飾物などは、必ず上記配置例の のスペース内に配置してください。スペースをはみ出しての商品展示は不可となります。状況次第でスタッフから改善のお願いすることがありますので、ご協力をお願いします。
- ●当マルシェはテント内を分割し出店者様にご利用いただく形になっております。バッグヤード などは他の出店者様と適度に譲り合ってお使いいただきますようお願いします。
- ●テント内で現地調理を伴う「屋台型臨時営業」で出店される店舗は、保健所の指導により 衛生管理上テントに三方囲いを設置します。

ブース内が暗くなるなどの可能性がございますので、必要に応じて出店者ご自身にて照明など ご準備をお願い致します。

※9ページへつづく

禁止事項

- ●<u>シェア出店</u>はできません。
- ●事前の配置場所の指定・位置変更のご希望などにはお応えできません(特別に必要と判断した場合を除く)。また出店者様同士による話し合いでの位置交換は不可となります。
- ●<u>出店ブースを著しく超えての勧誘活動は禁止です。</u>ビラ配り・勧誘行為につきましては、 割り当てられたブース及びブース前のみでの活動になります。また、イベントスペース以外での 大人数での活動は禁止となります。
- ●ブース内での火気の使用及び高圧ガス・危険物等の持込は禁止です。
- ●会場に給排水設備はありません。また会場の手洗い用設備の水を飲料用とするのは禁止です。
- ●キッチンカー・イベントスペース以外の のぼり旗使用・ハッピの着用は禁止です。
- ●発電機の持ち込みは、安全の都合上、原則不可となります(キッチンカーを除く)。 ※ポータブル蓄電池など事前に事務局に連絡の上、安全確認できたものは可能

保険について

主催者側でレクリエーション賠償責任保険に加入しています。

出店者側のスタッフのけが、盗難、事故、紛失等のトラブルについては主催者は一切責任を 負いませんので各自保険加入等をご検討ください。

レンタル備品について

お支払いは、クレジットカード決済・コンビニ決済・銀行振込となります。

料金は、いずれも2日間利用する場合の料金です(1日のみ出店の場合も同額となります)。

※レンタル備品の申し込みは<u>開催2週間前</u>が締切となります。当日のレンタル不可となりま すので、期日までにサイトよりお申込みをお願いします。

レンタル料一覧

利用料金(税込金額)

※出店日数に関わらず同額

レンタル備品	料金(税込)	備考
長机	2,000円(1台)	幅 150cm× 奥行 60cm× 高さ 70cm
パイプ椅子	400円(1脚)	
発電機 2kW ※ + 消火器、電源ケーブル	15,000円	燃料費込み (燃料補充はスタッフが行う)
簡易手洗い設備	3,000円	屋台型臨時営業での出店は、 手洗い設備が必須となります

[※] ポータブル蓄電池など事務局にて安全性が確認できた場合を除き、発電機の持ち込みは、安全の都合上原則不可となります。ポータブルタイプのガス式発電機も不可。(キッチンカーを除く)

[※] レンタル発電機を利用する出店者様は、必ず付属の消火器を付近に設置してください。

食品販売の出店者様へ

試飲・試食について

試飲・試食行為は条件を満たせば可能です。衛生面に十分ご留意の上、実施をお願いします。 会場に手洗い設備を設置してありますので、必要に応じてご利用ください。

※毎月開催時の出店申込時に、実施内容を「事前登録フォーム」内で申請し、事務局が認めた店舗のみ 実施可能。(特に問題がない場合は、事前のご連絡はありません。)

実施条件	・食品は <mark>加熱したもの</mark> に限る (未加熱は NG) ・試食品は蓋付き容器などに入れる ・温度管理を徹底 ・ブース内にゴミ箱設置 ・来店客の求めに応じてその都度用意し無料で提供	
禁止事項	・不衛生な環境での実施 ・客引き目的で大勢に配布する行為 ・試飲・試食品の陳列提供 ・有料での提供(=販売)	
取り扱えないもの	・乾物を水でもどしたもの(未加熱) ・切り分けた果物や野菜 など	

事前申請のポイント

内容	実施例	注意事項
試食	●ジャムなどは、来店客の求めに応じてその都度用意し、その場でスプーンですくって提供可能。 (瓶の蓋を開けたまま、ご自由にどうぞというやり方は禁止)	試食品に表示ラベルの義務はありませんが、事前にアレルギー有無の確認をお願いします。
	●ご飯は、当日その場で炊き出したものに 限る。(事前に炊き出したご飯の試食提供 は不可)	試食に限り、その場での炊き出しが 可能です。その場で炊いたご飯を販 売する際には、「屋台型臨時営業許 可証」が必要となります。
試飲	●未開栓のジュースやワインなどの飲料ボトルをその場で開栓し、来店客の求めに応じてその都度用意し、使い捨て容器やスプーン等に適量を入れて提供する。	アルコールの試飲をする場合は、 必ず年齢と車両運転有無を確認し てください。
	●コーヒーや紅茶など抽出・希釈するものは、当日その場で抽出・希釈したものを、お客様の求めに応じて、都度使い捨てコップにて提供。(事前に抽出した飲料をポットに入れて持参したものは提供不可)	試飲に限り、その場で抽出・希釈 が可能。抽出・希釈したものを、 販売する際には、「屋台型臨時営業 許可証」が必要となります。

保温・保冷について

食品を温めなおして提供を行う、冷やして提供を行うなどの行為は可能ですが、<u>テント内での直火・ガス火力やそれに準ずる機器等を使った調理行為は不可</u>とします。電気機器(電気ポットなど)の使用や、温め直し・保冷の実施を検討される場合は必ず事前に内容をご相談ください(キッチンカー除く)。

- ●保温の例 ※容器包装のまま ホットドリンクを提供するために保温庫を使用する。
- ●保冷の例 ※容器包装のまま アイスクリームを提供するために、保冷庫や冷凍庫を使用する。 ドリンクを冷たい状態で提供するために、冷蔵庫を使用する。

食品表示について

農産物や容器包装された食品は、食品表示法などの関係法令に適合した表示が必要となります。

【早わかり食品表示ガイド(事業者向け)】

https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/information/pamphlets/

- ・表示の相談及び確認については、販売者が製造所・加工所を管轄する保健所にご相談ください。
- ・アレルギー表示の徹底をお願いします。
- ・保存方法に明記されている通り、冷蔵・冷凍・遮光などを守って販売してください。
- ・保存方法が冷蔵・冷凍、消費期限と表示のある食品、及び仕入れた農産物を扱う店舗は、該当する 保健所へ営業届の提出が必須となります。(営業許可書の確認も必須)

【食品表示例】

名称	焼き菓子
原材料	小麦粉、砂糖、バター、マヨネーズ (卵含む)、醤油 (大豆・小麦を含む)、…
添加物	膨張剤、香料
原料原産地 名	国内製造 (小麦粉)
内容量	100 グラム
保存方法	高温多湿を避けて常温保存してください
賞味期限	令和〇年〇月〇日
製造者	○○株式会社 ○○県○○市○○町○○番地

※ 12 ページへつづく

アルコール販売について

酒類の販売を行う場合は別途税務署への届出が必要となります。

- ※事務局に酒類販売がある旨ご連絡いただき、お送りする出店許可証を持参し、開催の約2週間前までに必ず「期限付き酒類小売業免許届出書」の届出手続きを行ってください。 管轄は川崎西税務署です。税務署への届出が遅れますと、酒類の販売が行えなくなりますので、ご注意ください。
 - ※店舗配置(当日パンフレット)は開催1週間前にお送りします
- ・税務署への届出は、酒類販売免許を有するものが直接行うことになっており、 事務局では代行できません。
- ・未成年者ではないか、車両の運転をしないかをご確認の上、販売を行ってください。
- ・酩酊状態になる来場者が出ないよう、節度を保った接客をお願いします。

その他食品販売に関する事項

- ・出店の際、食品衛生責任者の資格を有するスタッフの方の常駐を、可能な限りお願いします。
- ・出店に際し、衛生管理に関する指示があった場合には必ず従ってください。
- ・キッチンカーは使い捨て容器・食器を使用してください。
- ・販売した商品や試食で発生したゴミは各店舗で回収し、各自持ち帰りをお願いします。
- ・帽子・エプロン・手袋の着用、手指消毒液などを設置し、衛生面には細心の注意を払ってください。
- ・万一、飲食販売行為に関連して事故や苦情が発生した場合、

すべての賠償責任及び衛生関係法令の定める責任を負っていただきます。

キッチンカーの出店者様へ

厳守していただきたい事項

- ・令和4年6月1日以降、該当車両の「営業許可書写し」の提出が必須となりました。
- ・キッチンカー外で自社製造した品目を当日販売する場合、<mark>該当品目を製造した施設の許可書</mark> を追加で提出してください。
- ・営業許可を受けた調理内容と品目数での販売をお願いします。
- ・当日出店する車両のサイズを必ず報告してください。

進入経路

下記 MAPの位置がキッチンカーエリア及び進入経路になります。必ず担当者の誘導に従い、 指定の位置まで車両の移動をお願いします。



地面保護シート、消火器の設置

車両設置場所は公道になります。車両を設置する際は、当日お渡しする「地面保護シート」 を必ず車両下部に敷き、設置面が汚れることがないように注意をお願いします。

発電機の付近には必ず消火器を設置してください (消火器レンタルの当日申し込みは不可)。

ゴミの取り扱い

必ず使い捨て容器・食器を使用してください。

販売した商品のゴミは各店舗で回収し、各自持ち帰りをお願いします。

会場近隣駐車場のご案内

1 三井のリパーク新百合ヶ丘 中新産業駐車場

所在地:川崎市麻生区万福寺 2-3-10

料 金:最初の1時間 260円 以降30分毎に 130円 最大料金 なし

③ イオンスタイル新百合ヶ丘 立体駐車場

所在地:川崎市麻生区上麻生 1-19

料 金:5:30~25:30 60分/600円 以降30分毎に 300円

※一部階段を使用する箇所があります。

※イオンスタイル店内の通り抜けは固く お断りします。

② 三井のリパーク上麻生1丁目

所在地:川崎市麻生区上麻生1-14-1

料 金:30分/400円(8:00~0:00) 60分/100円(0:00~翌8:00) 最大料金入庫後12時間毎に1,800円

4 タイムズポート新百合ヶ丘駅前

所在地:川崎市麻生区万福寺1-13

料 金:20分/220円 (7:00~22:00) 60分/110円 (22:00~翌7:00) 最大料金24時間 1,800円

- ※ 会場に駐車場はありません。近隣の有料駐車場を利用してください。
- ※搬入出時の路上駐車および近隣区域への駐停車は固くお断りします。
- ※ 出店者向け駐車料金割引等の設定はありません。



PROCEDURE

出店までの手順

《出店者登録申請》

下記URLより、しんゆりフェスティバル・マルシェ出店者登録申請をお願いします。 https://f-marche.com/guide/ ※食品取り扱い店舗は書類提出が必須です。



《出店者登録申請店舗の審査》

事務局にて審査を行い、当マルシェ出店者登録の可否を決定します。



《審査通過》

審査を通過された店舗様には、出店者登録店舗として出店ジャンルと ID 番号を発行します。 ※内容により希望ジャンルでの登録ができない場合あり



※2025年6月開催は、抽選は行わず【先着申込】となります。
ただしキッチンカーは除く。

《出店抽選申込》

※時期により募集時期が異なります。

出店者登録店舗様に出店ご案内メールを送ります。 出店抽選お申し込みサイトよりエントリーをお願いします。 ※食品取り扱い店舗は書類提出必須



●出店抽選申込受付開始目安:開催約8週間前

《抽選結果のご連絡》

当選した場合は出店料・レンタル備品をお支払いください。

- ・出店料・レンタル備品のお支払い方法はクレジット決済のみ
- ・期日までにお支払いがない場合、自動的にキャンセル
- ・キャンセル待ち・エリア変更不可



《ブース位置のご連絡》

開催1週間前を目安に、メールにてご連絡します。



《イベント当日》

本部テント受付へお越しください。

※お申込みのレンタル備品は、該当ブースに用意しておきますので各自設置をお願いします。



《売上報告・歩合のお支払いなど》

イベント当日、閉店後に売上報告と歩合のお支払いをお願いします(企業PRブース除く)。 ※ 2日間出店の場合も各日ごとのお支払いが必要です。

出店者情報の変更は、販売商品の大幅変更やジャンルの変更でなければメールにてお受けします。 登録変更依頼として、「店舗名」や「連絡先 E-mail アドレス」など、こちらのメールアドレスにお送りください。

marche@ih-shinvuri.com

また、大幅な変更の場合は再度サイトから登録申請をお願いしておりますので、いずれかの方法にてお願いします。

PAYMENT & CANCELLATION



お支払い・キャンセルについて

出店料のお支払いについて

お支払いは、クレジットカード決済、コンビニ決済、銀行振込が可能です。

利用可能カード 🗤 🚺 📂 🔚 📅 🕦 급 😋 😘

※お支払いが完了していない店舗は、出店できません。

※請求書発行は、事前に事務局の承認を得た店舗のみ。開催日を過ぎての領収書発行は不可。

●決済手数料 ※出店者様ご負担

クレジットカード決済 :無料

コンビニ決済 : **220** 円 (1 決済単位) ※ 2024 年 11 月に 190 円から金額変更となりました

銀行振込 : 振込手数料

キャンセル・返金について

出店申込み完了後、<u>出店者様都合</u>によりキャンセルする場合は、以下の通り返金手続きを行います。 キャンセルのご連絡は、必ずメールでお願いします。<u>電話での連絡は不可</u>となります。

● 返金方法

クレジットカード決済 : クレジットカード会社経由でのご返金 コンビニ決済・銀行振込 : 申請登録時の銀行口座にご返金

●返金手数料

クレジットカード決済 :[キャンセルする出店料・レンタル備品合計額]×4.0%

コンビニ決済・銀行振込 :300円+[キャンセルする出店料・レンタル備品合計額]×4.0%

●返金額

・開催初日より30日前まで

「キャンセルする出店料・レンタル備品合計額]×100% — 「返金手数料]

・開催初日より29日前~15 日前まで

「キャンセルする出店料・レンタル備品合計額]×50% - 「返金手数料]

・開催初日より14日前~開催日まで

なし(いかなる場合も**返金不可**)

※イベントが中止となった場合の返金については、P17「イベント中止の判断に関する規定」参照。 ※開催初日から起算しての日数です。出店日からの起算日ではありませんのでご注意ください。

出店歩合料のお支払い

- ●マルシェ終了後、<u>当日中に</u>出店歩合料のお支払いをお願いします(企業PRブース除く)。 ※両日出店の場合でも、各日ごとのお支払いをお願いします。
- ●本部にお越しいただき、商品売上げの合計金額をお知らせください。合計金額の「7%」を出店歩合料として徴収させていただきます。
- ※お支払いの方法は現金のみとなります。なるべくお釣りが無いようにご準備ください。
- ※未払いや誤った金額の報告が発覚した場合、今後の出店をお断りする場合があります。

CANCELLATION OF THE EVENT

11

イベント中止の判断に関する規定

当マルシェは雨天決行となりますが、台風や強風等の荒天が予想される場合、下記の基準に基づき中止の判断を行います。開催の可否は「しんゆりフェスティバル・マルシェ」WEBサイト及び SNS で確認をお願いします。中止に関する個別の連絡等は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

開催日前日から荒天が予測される場合

各開催日前日の16:00に主催者が開催の可否を決定、18:00までにWEBサイト及びSNSにて中止を発表します。初日が中止となった場合でも、天候の回復が見込まれる場合は2日目単独で開催します。

開催途中でも中止となる場合

強風の場合は開催途中でも中止となることがあります。 開催途中で中止となった場合 は出店料の返金は行いません。風雨以外の理由でも、主催者側で続行が不可能と判断した場合 は中止とします。

お支払いいただいた出店料の取り扱い

開催日前日の段階で中止と判断された場合。WEB サイトなどに中止の判断を掲載後、返金 手数料(16ページ参照)を差し引いた金額の返金手続きを行います。

返金の対象は、中止になった開催日分の出店料となります。レンタル備品料については返金 不可となりますので、予めご了承ください。

免責事項

- 出店者様の都合により当日出店しない場合は、開催直前のキャンセルと同等の扱いとします (出店料・レンタル備品の返金は行いません)。
- 下記理由により当日出店しない場合は、開催直前のキャンセルと同等の扱いとします(出店料・レンタル備品の返金は行いません)。
 - ・出店者様の体調不良
 - ・雨天開催時の「商品が濡れる」といった理由での出店見送り
 - ・雨天開催時の「売り上げ減少」を予想しての出店見送り

搬入・搬出・注意事項

1. 搬入・搬出について

時間

搬入 8:30~10:00 (開始時刻の90分前から)

●搬出 17:00~18:00 (終了時刻から60分以内)※11・12月は、16:00~17:00

搬入

- 特定の搬入経路は設けておりません、近隣駐車場 (P14参照) より各自搬入をお願いします。 (出店者向け駐車料金割引等の設定はありません)。
- 出店ブース内への商品搬入は、マルシェ開始時刻の1時間前から開始時刻までに行ってください。マルシェ開始時刻には陳列が完成し、来場者をお迎えできるようにご準備をお願いします。
- 出店者様は、搬入開始前に必ず本部に立ち寄り、店名を申し出ててください(2日目も同様にお願いします)。

出店物の配送について

商品等を会場に直送する場合は、下記住所宛にお送りください。但し、出店日当日の8:30以降に到着するよう各自ご手配をお願いします。前日を含め、開催日当日の8:30以前には荷物の受け入れはできません。事務局での荷物のお預かりは一切できませんのであらかじめご了承ください。荷物を直送された出店者様は、各自本部よりピックアップをお願いします。

【送付先住所】

〒215-0021

神奈川県川崎市麻生区上麻生 1-1 新百合ヶ丘駅南口ペデストリアンデッキ 「しんゆりフェスティバル・マルシェ」本部テント(店舗名)

電話番号: 044-543-8282

※会社名などではなく、"必ず店舗名"のご記入をお願いします。

搬出

- ●マルシェ終了後の商品搬出は、60分以内に行ってください。
- ■両日出店の場合でも、ブース内に商品や陳列棚等を放置することはできません。必ず持ち帰りをお願いします。
- ●開催最終日は、19:00までにテントを含め完全に撤去作業を完了する必要があります。 すみやかな搬出作業にご協力をお願いします。

2. 販売・店舗装飾・清掃について

販売について

- ・出店者登録申込み時に申請した内容(品目)での実施をお願いします。
- ・<u>出店ブースを著しく超えての勧誘活動は禁止です。</u>ビラ配り・勧誘行為につきましては、 割り当てられたブース及びブース前のみでの活動になります。また、イベントスペース以外 での大人数での活動は禁止となります。
- ・隣のブース及びブース前を侵食しての試食、勧誘行為は禁止です。
- ・点字ブロックを超えての営業活動は、他の出店者様や通行される方のご迷惑になりますので ご遠慮ください。
- ・机や試食用ラックはテント内に設置をお願いします。通行の妨げとなりますので<u>はみ出して</u> の設置は不可となります。
- ・販売の際の袋などは各自ご用意ください。

店舗装飾について

ブース内に設置してください (キッチンカー、イベントエリアを除きのぼり旗の使用、テント 外側の面への装飾は不可となります)。

清掃について

清掃用具を持参し、道路や敷地内に付着した汚れは清掃し清潔に保ってください。産廃物や ブース内及び周辺部のごみは責任をもってお持ち帰りください。

※放置された場合は処理費用を請求します。

3. 電源利用について

発電機の利用について

キッチンカーを除き、発電機の持ち込みは原則不可となります。レンタル備品 (9ページ参照) をご利用ください。ただし、ポータブル蓄電池など事務局にて安全性が確認できた場合を除きます。

- ※ レンタル備品の発電機を使用する場合は付属の消火器、キッチンカーでの出店で発電機を持ち込む場合は各自用意した 消火器を、必ず発電機付近に設置してください。
- ※ レンタル発電機の燃料補充はスタッフが行います。

4. 責任事項

出店物の保全管理、事故防止及び責任

出店物の保護については出店者様が責任を負うものとします。主催者は天災その他不可抗力による損傷、紛失、火災、盗難等、スタッフの怪我等の事故についてはその責任を負いません。 出店者様は搬入出、施工等の作業全般について事故の発生防止に努めてください。出店者様の 行為による事故発生の場合は、当該出店者様の責任となります。

免責について

主催者は天災、悪天候、その他不可抗力による理由で本イベントの開催を中止することがあります。その場合の出店者側の発生経費については保証しません。

販売責任について

商品および現金等の管理は出店者各自の責任にて管理してください。主催者はトラブル等の一切の責任を負いません。

5. その他

遵守すべき事項

食品衛生に関しては、保健所や事務局の指示を守ってください。 ※守られない場合は出店者登録を取り消しする場合があります。

- 喫煙は禁止です。
- 当日の交通規制については、スタッフの指示に従ってください。
- 他の出店者様や来場者に迷惑をかける行為がないようご配慮をお願いします。
- 他の出店者様の誹謗中傷等は禁止します。
- 当該マルシェにて生じた出店者間のトラブル等につきましては、免責となります。
- ●レンタル備品は丁寧に扱い、破損した場合はスタッフに届け出てください。
- その他、スタッフの指示に従ってください。

Q1. シェア出店はできますか?

A1. できません。

Q2. 審査はなぜ行うのですか?

A2. 当マルシェのコンセプトを理解してくださった出店者様に、円滑に出店手続き等を進めていただくためです。審査を通過して出店した場合でも、出店態度、来場者アンケートの結果等により、今後の出店をお断りさせていただく場合がありますのでご了承ください。

Q3. ワークショップはショップストリートに出店はできますか?

A3. できません。 & ファミリーエリアに 2 ブース分でご出店いただけます。1 日限定 3 店舗。

Q4. 食品でも&ファミリーエリアに出店はできますか?

A4. 可能です。

Q5. 野菜を自分で育ててますが、JA に出荷してません。生産者枠で出店はできますか?

A5. 可能です。生産履歴カードの提出をお願いします。

Q6. 出店ブースの位置はいつわかりますか? 選択はできますか?

A6. ブース位置は開催初日の1週間前を目処にメールでお伝えします。ブースの位置は事務局が確定し、変更のご希望などには応じられませんのでご了承ください。 ※特別に必要と判断した場合を除きます。

Q7. 現金で出店料を支払いたいのですが?

A7. 原則現金での支払いはできません。クレジットカード・コンビニ決済・銀行振込でのお支払いをお願いします。

Q8. 出店料の当日支払いはできますか?

A8. 不可となります。事前決済をお願いします。

Q9. クレジットカードを間違って決済してしまいました。どのように取り消しをすればいいですか?

A9. こちらで取り消し処理をします。メールにてご連絡をお願いします。 ※決済手数料が発生します。詳細は16ページ参照。

Q10. 椅子の注文を忘れてしまいました。どうすればいいですか?

A10. 再度決済サイトにアクセスをしていただき、椅子レンタルの決済をお願いします。なお、備品の当日貸し出しはしておりませんので、必ず事前申込下さい。(開催 2 週間前締切)

Q11. 搬入出時間は何時から何時までですか?

A11. 搬入時間はマルシェ開始時刻の90分前から開始時刻までです。 搬出時間はマルシェ終了後60分以内です。

Q12. 搬入開始時刻より前に搬入してもいいですか?

A12. 備品や受付の準備が整っておりませんので、マルシェ開始時刻の90分前からお願いします。

Q13. 搬入ルートは決まっていますか?

A13. 特に決まった搬入ルートは定めていません、近隣の駐車場より各自搬入をお願いします。

Q14. エレベーターや階段を使用しなくても会場に行ける駐車場はありますか?

A14. 13ページに掲載されている①や②が比較的段差が少ない駐車場です。

Q15. マルシェで使う荷物を宅配したいのですが、どこに送ればいいですか?

A15. 17ページを参照の上ご手配ください。 前日配達はできません、必ず当日8:30以降着でお願いします。

Q16. 試飲や試食はできますか?

A16. 条件を満たせば可能です。衛生面に十分に注意の上、実施をお願いします。(10 ページ 参照)

Q17. 発電機を持ち込むことはできますか?

A17. 安全対策の都合上、発電機の持ち込みは原則不可となります (キッチンカーを除く)。 レンタルで発電機の利用が可能ですのでご検討ください (9ページ参照)。 ただし、ポータブル蓄電池など事務局にて安全性が確認できた場合を除きます。

Q18. 会場内のチラシ配布はできますか?

A18. 可能です。ただし、自店のブース前以外や通行の妨げになる行為によるチラシ配布は禁止です。

Q19. 出店1日目、商品や備品を置いて帰ることはできますか? 夜間警備などは行っていますか?

A19. 夜間警備は実施予定ですが、防犯上、商品や備品を置いて帰ることはできません。 必ずお持ち帰りください。

開催当日の緊急連絡先

※開催当日に限る 044-543-8282

しんゆりフェスティバル・マルシェに関するお問合せ

新百合ヶ丘エリアマネジメントコンソーシアム しんゆりフェスティバル・マルシェ事務局

E-MAIL: marche@ih-shinyuri.com

公式WEBサイト・SNS

しんゆりフェスティバル・マルシェ 公式 WEB サイト <u>https://f-marche.com/</u> 公式 Facebook、twitter、Instagram もございます。







Facebook



twitter



Instagram